



CÂMARA MUNICIPAL DE QUITANDINHA

Av. Fernandes de Andrade, 330 - Centro - Fone/Fax (41) 3623 1443
ESTADO DO PARANÁ

INDICAÇÃO 05/2017

Assunto – Problemas com qualidade e prestação de serviço da internet


Os Vereadores que a presente subscrevem, no uso de suas atribuições regimentais, após ouvido o soberano plenário, REQUEREM seja oficiado à Empresa de TELECOMUNICAÇÕES OI, para que se possa ter a presença de um representante da empresa a fim de prestar esclarecimentos sobre a má qualidade da prestação do serviço de internet ofertado em Quitandinha e tomada de providências.


Justificativa

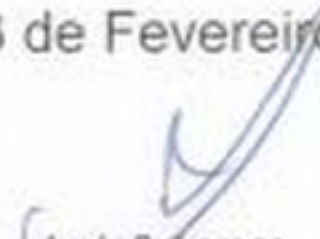
Hoje praticamente a internet está em todos os aparelhos móveis e residências. Em Quitandinha não é diferente, mas precisamos que o serviço ofertado dê conta de atender com qualidade e satisfação ao cliente. Temos recebido inúmeras reclamações da má qualidade dos serviços prestados em termos de oscilação de sinal, de receber menor mega do que a que se contratou e ainda, do SAC 0800 não ser eficiente. Necessita-se com urgência de uma revisão na prestação desse serviço pela sua necessidade na vida comercial e mesmo de lazer dos usuários e, para tanto, requer-se um representante para posicionamento a respeito das reclamações.


Câmara Municipal de Quitandinha
Requerimento, Proposição, Pareceres, etc.
Aprovado em única votação,
em: 02/03/2017


Presidente



Carlos E. De Mouras
Presidente



Marcelo Ricardo Lechinowski
Vice-presidente

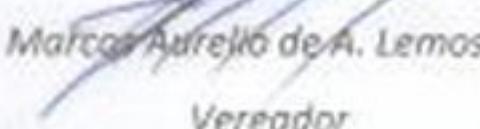

Amir R. Lemos
1º Secretário/autor



José Yasniaki Ribeiro
2º Secretário


Amilton Godk Filho
Vereador


Antonio Leir Escobiscski
Vereador


João Air Alves dos Santos
Vereador


Marcos Aurelio de A. Lemos
Vereador


Marcos Ello de D. Leal
Vereador

Quitandinha, 23 de Fevereiro de 2017.